

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	POLITICA DE GESTIÓN	FMG-MC-001-09

MISION DE LA EMPRESA

Aportar soluciones en el campo de los sistemas de frenado basado en:

- La orientación al Cliente, incorporando sus requisitos y con el objetivo de conseguir su mayor satisfacción.
- La innovación en el diseño de los materiales de fricción, recogiendo las necesidades del mercado, para garantizar un producto de alta calidad, absoluta seguridad y el más alto confort.
- El cumplimiento de todos los requisitos legales y de otro tipo que sean aplicables.
- Alto compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- La gama más extensa de aplicaciones disponibles en el mercado, siendo pioneros en los nuevos lanzamientos.
- El mejor servicio, ofreciendo el más rápido y la mejor atención, asegurando siempre la continuidad del suministro.

VISION DE LA EMPRESA

Ser líderes mundiales en el **diseño y fabricación de materiales de fricción** y componentes para el mercado de reposición, ofreciendo la mejor relación calidad/precio posible y minimizando el impacto ambiental.

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

FMG dirige sus esfuerzos a implantar una nueva cultura de calidad, seguridad y medioambiente basada en tres estrategias: “**prevenir mejor que corregir**”, la “**mejora continua**” y la “**sostenibilidad**”.

Dicha política tiene por objeto la mejora de los productos y los procesos de gestión con el fin de alcanzar mayores ventas, aumentar los beneficios, protegiendo a los trabajadores y mejorando el desempeño ambiental. Se sustenta en cuatro pilares:

Mantener un buen equipo profesional competente:

- Correctamente formado, estructurado y funcional.
- Con sentido de la responsabilidad, la participación y orientado a la consecución de los objetivos.
- Consciente de la importancia de sus actividades para mantener y mejorar la calidad, incluyendo los requisitos de clientes y de los riesgos para los clientes de los productos no conformes.

Mejorar el producto:

- Innovando en el desarrollo de nuevos materiales de fricción, solicitados por los fabricantes de vehículos.
- Dando prioridad a la prevención de defectos y la reducción de variabilidad.
- Analizando los posibles impactos desde su fabricación hasta el final de su vida con objeto de su mayor reciclabilidad, reduciendo el desgaste y utilizando materiales menos contaminantes.
- Fomentando la reutilización de productos reciclados del proceso productivo.

Mejorar el proceso productivo:

- Introduciendo nuevas tecnologías de vanguardia en nuestros procesos que mejoren la calidad del producto.
- Disminuyendo los riesgos y mejorando las condiciones de trabajo.
- Reduciendo la emisión de contaminantes, el consumo de materiales y energía, implantando las mejores técnicas disponibles y concienciando a todo el personal del ahorro energético.

Mejorar la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas:

- Aumentando la capacidad de reacción.
- Integrando todos sus requisitos en nuestro sistema de gestión.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Para alcanzar los objetivos de esta política, la dirección de la Empresa se compromete a:

- Mantener un sistema de gestión de la calidad ISO 9001, IATF 16949, gestión de prevención de riesgos laborales y de gestión medioambiental ISO 14001, actualizado, ágil, eficaz y participativo.
- Considerar el personal empleado, los clientes, proveedores, administraciones que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos del sistema de gestión.
- Analizar y priorizar los riesgos y oportunidades en la organización, planificando las acciones y valorando su eficacia.
- Dar a conocer la política a todas las partes interesadas con objeto de conseguir la identificación y el compromiso.
- Establecer objetivos a todos los niveles y aportar los recursos necesarios para cumplirlos.
- Revisar periódicamente que la política, los objetivos y el sistema de gestión sean los apropiados a las actividades.